



George Rengifo

Diseñador de producto

Profesional apasionado de la comunicación y la tecnología aplicada a la experiencia centrada en el usuario haciendo uso de disciplinas complementarias como el marketing y el turismo, buscando siempre el aprendizaje continuo.

+34 680 258 759

georgerengifo.com

hola@georgerengifo.com

linkedin.com/in/george-rengifo

Habilidades UX/UI

- Investigación y definición de objetivos con técnicas como **benchmarking**, **safari**, **entrevistas** o **cuestionarios**
- Metodologías ágiles como **Lean**, **SCRUM** o **Kanban** y otras como **Design Sprint** o **Design Thinking**
- Mejoras de usabilidad mediante **evaluaciones heurísticas**
- Arquitectura de la información con técnicas como **diagramas de flujos**, **mapas de sitio**, **card sorting** o **tree testing**
- Dominio de prototipado tanto en baja (**Balsamiq** y **Whimsical**) como en alta fidelidad (**Figma** y **Sketch**)
- Trabajo colaborativo mediante **sistemas de diseño**
- Diseño web **responsive** con **WordPress** y conocimientos de **HTML5**, **CSS3** y **Visual Studio Code**
- **Testing** con usuarios mediante herramientas como **Maze** o **Useberry**
- **Design handoff** y documentación con **ZeroHeight**, **Zeplin** y **Gitbook**
- Análisis y gestión de datos a través de **Google Analytics**, **Hotjar** y **SalesForce**
- Dominio de paquetes **Adobe** y **Office**

Idiomas

- **Español**: nativo
- **Inglés**: avanzado (C1)

Experiencia profesional

Product Designer

Telefónica - Producto TV global: Movistar TV y Vivo Play (2023 - actualmente)

- Proceso de diseño de principio a fin, garantizando que el producto se diseñe a tiempo y cumpla las normas de calidad deseadas para TV, web, iOS y Android
- Desarrollo de conceptos de producto según las necesidades del usuario, capturando *insights* que puedan aterrizar en conceptos viables
- *Benchmarking* de productos que nos puedan ayudar a mejorar nuestro servicio
- Diseño de flujos que ayuden a entender una funcionalidad determinada
- Diseño de interacción elaborando prototipos para los equipos de desarrollo
- Creación y documentación de componentes que alimenten y mantengan el sistema de diseño
- Colaboración con equipos multifuncionales como *product management*, desarrollo, QA y entrega para asegurar que el diseño del producto se alinea con la estrategia definida
- UX writing aplicado a nuevas funcionalidades de la aplicación en Crowdin

Product Designer Trainee

Zazume (2022)

- Enfoque en la solución de problemas e identificación de oportunidades a través de la investigación de usuarios, desarrollando habilidades sólidas en la comunicación y presentación de ideas a los *stakeholders*, así como en el diseño de interfaces, creación de prototipos y soluciones de diseño
- *UX writing* en coordinación con *product management*

Diseñador web

Promerits (2021)

- Diseño y estructura de la información de la web a través de Wordpress
- Redacción y revisión de estilo de artículos académicos

Diseñador web

COLPOLSOC - Colegio de C. Política, Sociología y Rel. Internacionales (2020)

- Responsable del *rebranding* adaptándolo a las necesidades de los nuevos usuarios
- Creación y gestión de la página web con Wordpress

Destination Marketing Assistant - departamento de Turismo

Las Rozas Village - The Bicester Colletion (2017 - 2020)

Tareas desarrolladas a lo largo de diferentes posiciones en la empresa:

- Coordinación del servicio Shopping Express® y resolución de incidencias
- Desarrollo de transformación digital
- Organización de eventos con grupos hoteleros y ferias B2B
- Estrategias de negocio con foco en Latinoamérica y Sudeste Asiático
- Elaboración de reportes por segmentos turísticos con SalesForce

Educación

Bootcamp en Diseño UX/UI

Neoland (2022) - 500h

Doble máster en Marketing Digital + Dirección Hotelera y Turismo

ENEB - Escuela de Negocios Europea de Barcelona (2022 - 2024)

Curso avanzado en Digital Product Management

EOI - Escuela de Organización Industrial (2022) - 220h

Grado en Comunicación Audiovisual

Universidad Rey Juan Carlos (prom. 2015 - 2020)